### CURN – Hospedar en el Hotel

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel** | **Estructura** | **Alcance** | **Caja** | **Instanciación** | **Interacción** |
| Resumen | Sin estructurar | Negocio | Negra | Real | Semántica |

**Meta del CASO DE USO:** Ser hospedado en una habitación del hotel.

**ACTORES**

**Primario:** Cliente (CL)

**Otros:** Recepcionista (RE), Conserje (CON), Responsable de Servicios (RS), Cocinero (CO), Responsable de Entregas (RE)

**PRECONDICIONES (de negocio):** <Vacío>

**DISPARADOR:** El CL se acerca a la recepción porque requiere alojamiento.

**FLUJO DE SUCESOS**

**CAMINO BÁSICO**

1. El CL le informa al RE que desea alojarse en el hotel. El RE valida que haya habitaciones disponibles y registra la estadía y los datos de la misma del CL.
2. El RE abre una cuenta con los datos de cada habitación reservada por el CL. Se le entrega las llaves de cada habitación al CL y se llama al CON para guiar al CL al cuarto y llevar el equipaje correspondiente.
3. Una vez que el CL termina la estadía en el hotel y desea realizar el pago de la/las habitaciones. El RE solicita los datos del CL y las cuentas asociadas a cada una de las habitaciones. El RE informa el total a abonar y el CL realiza el pago en efectivo. El RE cierra cuenta y demás datos de la estadía, entregando la factura al CL.

**CAMINOS ALTERNATIVOS:**

**1.a <Durante> No hay habitaciones disponibles.**

1.a.1. El RE se lo notifica al CL. Fin del Caso de Uso.

**1.b <Anterior> El CL requiere información sobre los servicios del hotel.**

1.b.1. El RE le comenta que desea información al CL. Fin del Caso de Uso.

**1.c <Durante> El CL posee vehículo.**

1.c.1 El CL se lo notifica al RE. El RE dispone un lugar en la cochera para el CL y registra los datos del vehículo.

**2.a <Durante> El CL requiere servicio de habitación.**

2.a.1. El RS consulta al CL el servicio que requiere el CL. El CL se lo informa y el RS carga los datos en la cuenta del CL.

2.a.2. Una vez finalizada la preparación por los CO, el RE se lo entrega al CL. El CL firma conformidad. Vuelve al paso número 2.

**3.a <Durante> El CL abona con tarjeta de crédito.**

3.a.1 El CL abona con tarjeta de crédito. El RE registra los datos del pago del CL y genera factura correspondiente y se la entrega al CL.

**POSTCONDICIONES (de negocio)**

**Éxito:** El CL se hospedó en el hotel satisfactoriamente.

**Fracaso:** El CL no se hospedó en el hotel porque no había habitaciones disponibles o porque solamente el CL requería información sobre los servicios del hotel.

**Éxito alternativo:** El CL se hospedó en el hotel satisfactoriamente utilizando la cochera del hotel y/o solicitando servicios de habitación y/o abonando con tarjeta de crédito.